

DALPASSO MARTINA
VIA LAMA LUCIANO 6
43123 PARMA PR

Passa alla Bolletta Digitale!

Gentile Cliente,

Passare alla bolletta digitale è semplice!

Per ogni nuova bolletta riceverai un avviso direttamente sul tuo indirizzo e-mail senza dover aspettare i tempi di recapito.

Bastano pochi e semplici passaggi e non è previsto nessun costo aggiuntivo.

Tramite l'App IrenYou o accedendo all'area riservata <https://clienti.irenyou.gruppore.it> è possibile attivare la bolletta digitale entrando nella sezione "Contratti", seleziona il contratto desiderato, premi il pulsante "AZIONI" e scegli "Richieste Amministrative" e "Attiva bolletta online".

Perché scegliere la bolletta digitale?

Puoi ricevere le tue bollette immediatamente senza ritardi e puoi visualizzarle e scaricarle dalla tua Area Clienti ovunque tu sia e in qualsiasi momento con un semplice click.

In questo modo avrai sempre a disposizione le tue bollette in modo facile e potrai conservarle tutte nella tua Area Clienti con grande comodità. Noi ti avviseremo tempestivamente via mail dell'emissione della nuova bolletta.

Inoltre, passando alla bolletta dematerializzata, contribuisce al rispetto dell'ambiente riducendo l'uso della carta e delle emissioni di CO₂ prodotte per il trasporto e la consegna delle bollette.

Cosa aspetti? Scarica la nostra App IrenYou e passa anche tu alla Bolletta Web.

IRETI S.p.A.
Team Servizio Clienti

Come puoi contattarci:



Telefonicamente
Numero verde 800 96 96 96
lunedì – venerdì: 08:00-20:00
e sabato: 08:00-13.00



Presso gli sportelli Iren
www.gruppore.it
Collegati al sito web e cerca lo sportello
più vicino a te!



Tramite App **IrenYou**
Scarica su **Apple Store**
o **Google Play**

CODICE CONTRATTO
06321028
NUMERO CLIENTE
10106751941



Scarica gratis
l'app IrenYou
e gestisci
i tuoi contratti in
modo semplice
e veloce.



Bolletta del Servizio Idrico Integrato

Fattura n. 11502600147906

del 06/03/2026

periodo di riferimento

DICEMBRE 2025 - FEBBRAIO 2026

Fattura di Conguaglio e Acconto

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

DALPASSO MARTINA
VIA LAMA LUCIANO 6
43123 PARMA PR

Cliente: DALPASSO MARTINA
Cod.Fiscale: DLPMTN85A54F205S
Punto di fornitura (pdf): 0803402711782205
N° impianto: 4003893104 - **N° Contratto Precedente:** SAPIRETI0002642160

Dati Fornitura

Attivazione contratto 21/12/2012
Indirizzo VIA LAMA LUCIANO 6 - 43123 Parma PR
Tipologia fornitura SII (Sistema Idrico Integrato)
Tipologia d'uso Domestico
Sottotipologia d'uso Domestico Residente
Procapite Effettivo
Num.unità servite 1 / num. Residenti 1
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Deposito cauzionale versato 50,00 euro

Ricordiamo che il deposito cauzionale sarà restituito nel caso venga attivato pagamento automatico della bolletta tramite domiciliazione bancaria o postale

Accessibilità del contatore NON ACCESSIBILE
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2
Consumo totale fatturato (dal 21/08/2025 al 28/02/2026) mc 26
Di cui Consumo stimato mc 1
Restituzione acconti mc 10
Consumo annuo storico ultimi tre anni mc 43
Consumo medio annuo mc 45

Matricola Contatore: 39184971 **Diametro:** 15

Quadro letture:

Data	Letture	Consumo	Tipo Lettura
21/08/2025	442		Precedente
31/12/2025	460	18	Induttiva
19/02/2026	467	7	Rilevata
28/02/2026	468	1	Stimata

Il calcolo consumi è effettuato su base giornaliera secondo il criterio pro-die.
All'interno sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Totale da pagare

67,95 €

Scadenza

27/03/2026

Riepilogo voci di spesa (Consulta il Glossario ARERA)

Quote Fisse	12,21
Acquedotto Quota Variabile	27,28
Fognatura Quota Variabile	5,58
Depurazione Quota Variabile	14,42
Oneri di Perequazione	2,28
Totale imponibile IVA	61,77
Iva agevolata 10%	6,18

Totale bolletta

67,95

Totale

67,95

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta"

Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie



N° Verde Autolettura:

800608060

Potete comunicare le letture al numero sopra indicato (servizio attivo 24 ore su 24): visita il sito www.grupporen.it/it/i-nostri-servizi/acqua/ireti.html



Contatta Call Center al Numero Verde:

800969696

Da lunedì a venerdì 8,00-20,00
Sabato 8,00-13,00



Segnalazione Guasti e Pronto Intervento

800038038

attivo 24 ore su 24

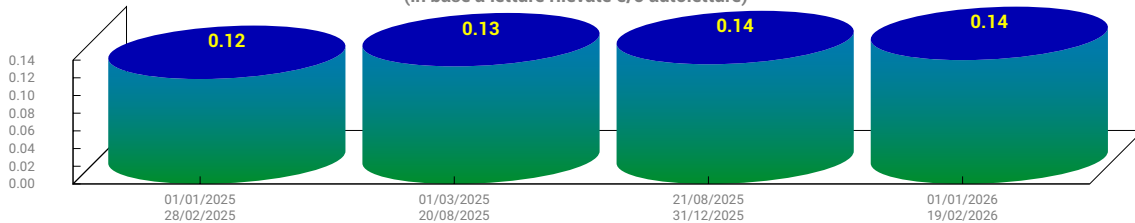


Come leggere la bolletta?

Inquadra il Qr-code per visualizzare la guida alla lettura e alla comprensione della nostra bolletta.



QUADRO DI DETTAGLIO

Andamento dei consumi medi giornalieri
(in base a letture rilevate e/o autoletture)

DETTAGLIO Quote Fisse

Importo €

12,21

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità (mesi)	Totale	IVA
Acquedotto Quota Fissa	01/12/2025 - 31/12/2025	€/unità/anno	25,440603	1,00	2,12	10%
Acquedotto Quota Fissa	01/01/2026 - 19/02/2026	€/unità/anno	23,948553	1,67	3,35	10%
Acquedotto Quota Fissa	20/02/2026 - 28/02/2026	€/unità/anno	23,948553	0,32	0,64	10%
Depurazione Quota Fissa	01/12/2025 - 31/12/2025	€/unità/anno	12,720302	1,00	1,06	10%
Depurazione Quota Fissa	01/01/2026 - 19/02/2026	€/unità/anno	11,974277	1,67	1,67	10%
Depurazione Quota Fissa	20/02/2026 - 28/02/2026	€/unità/anno	11,974277	0,32	0,32	10%
Fognatura Quota Fissa	01/12/2025 - 31/12/2025	€/unità/anno	12,720302	1,00	1,06	10%
Fognatura Quota Fissa	01/01/2026 - 19/02/2026	€/unità/anno	11,974277	1,67	1,67	10%
Fognatura Quota Fissa	20/02/2026 - 28/02/2026	€/unità/anno	11,974277	0,32	0,32	10%

DETTAGLIO Quota Acquedotto

Importo €

27,28

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Acquedotto Quota Variabile Agevolata	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	1,284644	10	12,85	10%
Acquedotto Quota Variabile Base	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	1,884293	6	11,31	10%
Acquedotto Quota Variabile 1° Eccedenza	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	2,569286	2	5,14	10%
Acquedotto Quota Variabile Agevolata	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	1,209301	4	4,84	10%
Acquedotto Quota Variabile Base	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	1,773782	2	3,55	10%
Acquedotto Quota Variabile 1° Eccedenza	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	2,418602	1	2,42	10%
Acconto Acquedotto Quota Variabile Agevolata	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	1,209301	1	1,21	10%
Restituzione acconti	21/08/2025 al 30/11/2025			-10	-14,04	10%

DETTAGLIO Quota Fognatura

Importo €

5,58

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Fognatura Quota Variabile	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,358925	18	6,46	10%
Fognatura Quota Variabile	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,337874	7	2,37	10%
Acconto Fognatura Quota Variabile	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,337874	1	0,34	10%
Restituzione acconti	21/08/2025 al 30/11/2025			-10	-3,59	10%

DETTAGLIO Quota Depurazione

Importo €

14,42

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Depurazione Quota Variabile	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,928905	18	16,72	10%
Depurazione Quota Variabile	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,874427	7	6,12	10%
Acconto Depurazione Quota Variabile	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,874427	1	0,87	10%



	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Restituzione acconti	21/08/2025 al 30/11/2025			-10	-9,29	10%

DETTAGLIO Oneri Perequazione			Importo €		2,28	
	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,006000	18	0,11	10%
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,006000	7	0,04	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,006000	1	0,01	10%
Oneri aggiuntivi UI2 acquedotto	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,009000	18	0,16	10%
Oneri aggiuntivi UI2 acquedotto	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,009000	7	0,06	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI2 acquedotto	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,009000	1	0,01	10%
Oneri aggiuntivi UI3 acquedotto	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,017900	18	0,32	10%
Oneri aggiuntivi UI3 acquedotto	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,017900	7	0,13	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI3 acquedotto	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,017900	1	0,02	10%
Oneri integrativi UI2 acquedotto	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,014369	18	0,26	10%
Oneri integrativi UI2 acquedotto	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,014369	7	0,10	10%
Acconto Oneri integrativi UI2 acquedotto	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,014369	1	0,01	10%
Restituzione acconti	21/08/2025 al 30/11/2025				-0,47	10%
Oneri aggiuntivi UI1 fognatura	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,006000	18	0,11	10%
Oneri aggiuntivi UI1 fognatura	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,006000	7	0,04	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI1 fognatura	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,006000	1	0,01	10%
Oneri aggiuntivi UI2 fognatura	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,009000	18	0,16	10%
Oneri aggiuntivi UI2 fognatura	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,009000	7	0,06	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI2 fognatura	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,009000	1	0,01	10%
Oneri aggiuntivi UI3 fognatura	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,017900	18	0,32	10%
Oneri aggiuntivi UI3 fognatura	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,017900	7	0,13	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI3 fognatura	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,017900	1	0,02	10%
Oneri integrativi UI2 fognatura	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,014369	18	0,26	10%
Oneri integrativi UI2 fognatura	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,014369	7	0,10	10%
Acconto Oneri integrativi UI2 fognatura	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,014369	1	0,01	10%
Restituzione acconti	21/08/2025 al 30/11/2025				-0,47	10%
Oneri aggiuntivi UI1 depurazione	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,006000	18	0,11	10%
Oneri aggiuntivi UI1 depurazione	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,006000	7	0,04	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI1 depurazione	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,006000	1	0,01	10%
Oneri aggiuntivi UI2 depurazione	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,009000	18	0,16	10%
Oneri aggiuntivi UI2 depurazione	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,009000	7	0,06	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI2 depurazione	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,009000	1	0,01	10%
Oneri aggiuntivi UI3 depurazione	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,017900	18	0,32	10%
Oneri aggiuntivi UI3 depurazione	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,017900	7	0,13	10%
Acconto Oneri aggiuntivi UI3 depurazione	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,017900	1	0,02	10%
Oneri integrativi UI2 depurazione	21/08/2025 al 31/12/2025	€/mc	0,014369	18	0,26	10%
Oneri integrativi UI2 depurazione	01/01/2026 al 19/02/2026	€/mc	0,014369	7	0,10	10%
Acconto Oneri integrativi UI2 depurazione	20/02/2026 al 28/02/2026	€/mc	0,014369	1	0,01	10%
Restituzione acconti	21/08/2025 al 30/11/2025				-0,47	10%

TOTALE FORNITURA	Importo €	61,77
TOTALE IMPONIBILE	Importo €	61,77
IVA AGEVOLATA (10%) su imponibile euro 61,77	Importo €	6,18
TOTALE BOLLETTA		€ 67,95

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

● IMPOSTA DI BOLLO

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

● FATTURAZIONE ELETTRONICA

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

● DATI ANAGRAFICI

Si prega di controllare l'esattezza dei dati riportati sul presente documento riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA. In assenza di comunicazione saranno validi quelli esposti e ci riterremo esonerati da ogni responsabilità e sanzione previste dal DPR 633/72 art.41/3.

● DELIBERA 655/2015/R/IDR DEL 23/12/2015 E 218/2016/R/IDR DEL 05/05/2016

L'ARERA, con decorrenza 1/7/2016 ha introdotto molteplici disposizioni tra le quali:

- la periodicità di fatturazione bimestrale per le utenze che abbiano registrato consumi medi annui relativi alle ultime tre annualità superiori a 3.000 metri cubi;
- per le utenze condominiali i suddetti consumi sono riproporzionati in funzione delle unità immobiliari servite;
- la stima dei consumi, laddove non sia stato possibile rilevare la misura, avviene rapportando il periodo oggetto di stima al consumo medio annuo calcolato tra due letture reali con almeno trecento giorni di intervallo e comunque in conformità alla Delibera 218/2016 ARERA;
- il numero minimo di tentativi di lettura della misura è pari a:
 - 2 se la media aritmetica degli ultimi tre consumi annui è inferiore o uguale a 3000 mc;
 - 3 se la media aritmetica degli ultimi tre consumi annui è superiore a 3000 mc.

Il valore della media aritmetica degli ultimi tre consumi annui è riportata nel quadro di sintesi alla voce "Consumo annuo storico ultimi tre anni".

● QUALITA' CONTRATTUALE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (DELIBERA ARERA 655/15)

Si informano tutti gli utenti che a partire dal 1° luglio 2016 è entrato in vigore il provvedimento ARERA n° 655/2015/R/IDR inerente la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato che introduce importanti innovazioni nelle modalità e nelle tempistiche inerenti l'avvio e la cessazione del contratto di fornitura, negli obblighi di rilevazione, elaborazione e fatturazione dei consumi, nell'accessibilità ai servizi. Attraverso la deliberazione 655/2015/R/IDR, l'ARERA ha reso omogeneo su tutto il territorio nazionale gli obiettivi di qualità del servizio che ogni gestore deve perseguire mediante il rispetto di standard minimi di qualità e tempi massimi di esecuzione delle prestazioni erogate all'utenza ed il cui mancato rispetto sarà automaticamente risarcito con un indennizzo stabilito dall'Autorità stessa.

● INDENNIZZI AUTOMATICI

Il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità contrattuale definiti dall'ARERA dà diritto ad un indennizzo automatico a favore del cliente. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

GESTIONE DEGLI INCASSI

Informiamo che gli incassi dei pagamenti relativi alle bollette emesse, salvo laddove non diversamente indicato, sono effettuati da Iren S.p.A. per conto delle rispettive società controllate.

QUALITÀ DELL'ACQUA - PRINCIPALI CARATTERISTICHE CHIMICO-FISICHE**Acqua del rubinetto, e sai cosa bevi !**

L'acqua del rubinetto di casa vostra ha caratteristiche chimiche e batteriologiche controllate:

è oligominerale

è ricca di sali di Calcio e Magnesio (dura)

ed è **microbiologicamente sicura**.

Per le sue caratteristiche è un'ottima acqua da tavola, adatta ad essere bevuta quotidianamente.

Acqua del rubinetto:

è buona, è controllata, è economica.

**Principali caratteristiche chimico-fisiche dell'acqua del tuo rubinetto
Comune di Parma periodo dal 01/01/25 al 31/12/2025**

PARAMETRI	Valore medio	Limiti di legge DLgs 31/2001
Calcio mg/l Ca	112,39	-
Conduttività µS/cm a 20°C	677	-
Durezza °F	34	-
Magnesio mg/l Mg	15,31	-
pH Unità pH	7,20	6,5 - 9,5
Residuo fisso a 180°C mg/l	426	-
Sodio mg/l Na	22,56	-

Puoi trovare ulteriori dettagli sull'acqua del tuo rubinetto sul sito

www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/qualita-dell-acqua.html

SCADENZA DI PAGAMENTO

La bolletta deve essere pagata entro il termine indicato sulla stessa

La relativa ricevuta deve essere conservata per 5 anni.

PROCEDURE PREVISTE IN CASO DI MOROSITÀ

Si informa che in caso di morosità, ai sensi della vigente regolazione REMSI - Allegato A Delibera ARERA 311/2019/R/Ildr e del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato, si procederà secondo quanto segue. Trascorsi almeno dieci (10) giorni solari dalla scadenza della bolletta il gestore invia all'utente, salvo il caso in cui abbia ricevuto richiesta di rateizzazione, un primo sollecito bonario di pagamento. Decorsi almeno venticinque (25) giorni solari dalla scadenza della bolletta, se permane la morosità, verrà inviata la comunicazione di costituzione in mora, fatto salvo il caso in cui il gestore non abbia provveduto a rispondere con motivazione ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento accertato del misuratore o relativo alla fatturazione di importi anomali. La suddetta disposizione, fermo restando l'obbligo di risposta motivata previsto dall'art.50 del RQSII - Allegato A Delibera ARERA 655/2015/R/Ildr, non si applica nei seguenti casi:

- l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 euro;
- il reclamo sia stato inviato dall'utente finale oltre i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della fattura di importo anomalo, il diritto dell'utente non è pregiudicato in caso di ritardi nella postalizzazione o nella consegna della bolletta da parte del vettore.

Il gestore può richiedere agli utenti finali morosi, in aggiunta agli importi relativi alla/e bolletta/e scaduta/e:

- i costi sostenuti per le comunicazioni di sollecito/constituzione in mora;
- gli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per cento (3,5%);
- gli ulteriori oneri per eventuali interventi di limitazione/sospensione/disattivazione.

Per ulteriori informazioni, anche in relazione a:

- procedura di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura dell'utente finale moroso disalimentabile;
- gestione morosità delle utenze condominiali;
- modalità di rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora;
- indennizzi;

si veda la regolazione REMSI, Allegato A Delibera ARERA 311/2019/R/Ildr e il vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibile sul sito www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/servizi-sul-territorio/territorio-servito.html.

● **Calendario di lettura dei contatori**

Mese	Comuni/Zone in lettura
Gennaio	Parma; Sorbolo; Mezzani
Febbraio	Fontevivo; Parma; Sala Baganza; Monchio; Corniglio
Marzo	Parma; Noceto; Felino; Calestano
Aprile	Parma; Traversetolo; Lesigano Bagni; Medesano; Grandi Utilizzatori; Pozzetti Parma
Maggio	Neviano; Parma; Tizzano; Langhirano
Giugno	Parma; Montechiarugolo; Collecchio
Luglio	Parma; Sorbolo; Mezzani
Agosto	Fontevivo; Parma; Sala Baganza; Monchio; Corniglio
Settembre	Parma; Noceto; Felino; Calestano
Ottobre	Parma; Traversetolo; Lesigano Bagni; Medesano; Grandi Utilizzatori; Pozzetti Parma
Novembre	Neviano; Parma; Tizzano; Langhirano
Dicembre	Parma; Montechiarugolo; Collecchio

● **TARIFFE**

Le tariffe del servizio idrico integrato a decorrere dal 01/01/2026 sono applicate, nelle more della predisposizione delle tariffe definitive 2026 da parte dell'Ente di governo dell'ambito, sulla base della delibera ARERA 582/2025 R/IDR del 23/12/2025. Le stesse sono consultabili presso i siti internet aziendali nell'apposita sezione "Tariffe" per ciascun territorio di competenza.

● **DATI CATASTALI**

Si ricorda che la Legge finanziaria per l'anno 2005 n. 311 del 30.12.2004 (art. 1, commi 332, 333 e 334) ed il provvedimento n. 194022 del 14.12.2007 dell'Agenzia delle Entrate, hanno imposto anche alle società che erogano il servizio idrico e/o che gestiscono la tariffa integrata ambientale la comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura o applicata la tariffa. Tali dati dovranno essere forniti all'atto della stipula del contratto oppure, per i contratti già stipulati, in occasione del rinnovo o dell'eventuale modifica dello stesso. Ulteriori informazioni ed il modulo per la comunicazione dei dati sono disponibili al link: www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/per-i-clienti/le-tue-richieste.html

● **COMPONENTE TARIFFARIA UI1 - UI2 - UI3 - UI4**

Le componenti tariffarie UI1, UI2, UI3 e UI4, istituite rispettivamente con delibere ARERA 6/2013/R/com, 664/2015/R/idr, 897/2017/R/idr e 580/2019/R/idr, sono applicate mediante maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione; la componente tariffaria UI3, ai sensi della delibera 897/2017/R/Idr, non è applicata agli utenti domestici residenti che risultino in condizioni di disagio economico sociale e/o beneficiari di Rdc o della Pdc. L'importo unitario di ciascuna componente è periodicamente aggiornato da parte dell'ARERA. Le componenti in oggetto sono indicate in bolletta in modo aggregato alla voce "Oneri perequazione".

● **COMPONENTE INTEGRATIVA PER SISTEMA QUALITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

La determina ARERA DSID 01/2020 dispone, con decorrenza 01/01/2020, l'introduzione di una quota (Delibera ARERA n.580/2019 - Componente art.36.3 lett.b), ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento e la promozione della qualità del SII. Tale componente sarà applicata ai consumi dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione e sarà rappresentata nel documento di fatturazione alla voce "Oneri integrativi di perequazione UI2".

L'Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti (ATERSIR), con delibera CAMB/2020/57 del 11/12/2020 ha determinato il valore della componente integrativa.

● DELIBERA 586/12

Consultando il sito internet www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/ireti.html oppure presso tutti i nostri sportelli commerciali il Cliente può ottenere le informazioni relative:

- a) ai livelli di qualità garantiti dal gestore nel rispetto della normativa vigente, ai livelli di qualità raggiunti l'anno precedente e alla Carta dei servizi in vigore;
- b) alla composizione analitica dell'acqua distribuita;
- c) alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore;
- d) alle tariffe vigenti;
- e) alle procedure di reclamo.

● MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE DELL'AUTORITÀ

Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta del gestore e sua eventuale azione correttiva, l'utente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è divenuto una tappa obbligatoria ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico, b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. – Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione oppure d) presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere, fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale (di cui all'articolo 5 del d.lgs. 28/2010, come modificato dal d.lgs. 149/2022) offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia.

● CONSUMO MEDIO ANNUO

Ai sensi dell'articolo 10 della delibera ARERA 218/2016 si è provveduto a calcolare il consumo medio annuo (Ca) di ciascun utente finale in base alle letture validate disponibili. Tale valore, in base all'articolo 11 della stessa delibera, costituisce l'unico parametro in base al quale, in assenza di lettura o autolettura, si procede alla stima del consumo effettuato dall'utente nel periodo di oggetto di fatturazione.

Ai sensi dell'articolo 9.2 della Delibera Arera 586/2012/R/idr, così come modificato e integrato dalla Delibera Arera 609/2021/R/idr, è possibile visualizzare, all'indirizzo www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/servizi-sul-territorio/tariffe.html, le tabelle contenenti i consumi medi annui degli utenti finali rilevati sul territorio gestito e suddivisi per tipologia di utenza.

● PERDITE

In caso di perdita occulta nell'impianto interno il Cliente potrà, in presenza di idonee condizioni, richiedere il ricalcolo della bolletta seguendo le indicazioni pubblicate sul sito internet:

www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/servizi-sul-territorio/perdite-occulte.html

● CARTA SERVIZI

La Carta Servizi può essere richiesta al nostro Servizio Clienti oppure scaricata dal sito Internet dell'azienda.

● RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEL BONUS SOCIALE IDRICO

Gentile Utente, con efficacia dal 1 gennaio 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello idrico, sono riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda, come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157; in caso di assegnazione del bonus sociale idrico nazionale sarà riconosciuto anche il bonus integrativo, qualora previsto, nei termini stabiliti dal competente Ente di Governo di ambito.

A tale fine è sufficiente che ogni anno il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Una volta verificati i requisiti, l'INPS invierà i suoi dati al Sistema Informativo Integrato (SII). L'incrocio dei dati contenuti nelle DSU con quelli contenuti nel registro del SII e nelle banche dati dei gestori idrici consentirà di individuare le forniture da agevolare e di erogare il bonus agli aventi diritto.

Tutti gli importi relativi all'anno in corso saranno erogati in osservanza di quanto previsto dalla delibera ARERA 63/2021/R/com.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <https://www.arera.it/it/consumatori/idr/bonusidr.htm> o chiamare il n° verde 800.969696.

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

SERVIZIO CLIENTI - SPORTELLI SUL TERRITORIO

PARMA	Strada Santa Margherita 6/A	da lunedì a venerdì 8:00-17:30	sabato 8:30-12:30
FELINO	Piazza Miodini n.5/C	da lunedì a venerdì 8:30-13:30	
COLORNO	Via Matteotti n. 24	da lunedì a venerdì 8:30-13:30	
COLLECCHIO	Via Sandro Pertini 1	da lunedì a venerdì 8:30-13:30 e 14:30-17:30	sabato 8:30-13:00
LANGHIRANO	Via Mazzini n. 39	da lunedì a venerdì 8:30-13:30	
PONTETARO DI NOCETO	Via Emilia n. 20	da lunedì a venerdì 8:30-13:30	

AGGIORNAMENTO TARIFFA PRO CAPITE EFFETTIVA

Gentile Cliente la presente fattura è stata calcolata con l'applicazione della tariffa pro capite effettiva, che l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con Deliberazione 665/2017/R/IDR (cosiddetto TICS), ha previsto come obbligatoria, per le utenze domestiche residenti, a partire dal 1° Gennaio 2022.

La invitiamo a verificare i dati anagrafici relativi a intestatario utenza, residenza/non residenza e numero componenti nucleo familiare, riportati nella presenta bolletta e in base ai quali si determina la tariffa idrica.

Eventuali variazioni dovranno essere comunicate alla nostra società, in assenza di comunicazioni a riguardo, i dati saranno considerati validi ai fini della fatturazione.

RECLAMI

Per inviare un reclamo scritto è possibile utilizzare una tra le seguenti opzioni:

- in modalità telematica compilando la richiesta WEB al link
<https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/per-i-clienti/le-tue-richieste.html>
- scaricando il modulo web su <https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/acqua/per-i-clienti/le-tue-richieste.html>
- scrivendo a: IRETI S.p.A., Str. S. Margherita 6/A, 43123 Parma
- inviando fax al n. 0521-248950

Ricordiamo che l'utente finale ha la possibilità di inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione dell'utente finale che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome
- b) l'indirizzo di fornitura
- c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (SII o singoli servizi che lo compongono)

Fattura n. **11502600147906**
del **06/03/2026**

Totale da pagare:
67,95 €

Scadenza pagamento:
27/03/2026

Attenzione: il "Totale da pagare", in alcuni particolari casi, potrebbe differire da quanto richiesto in pagamento. L'importo viene sempre aggiornato automaticamente e correttamente per assicurarti di pagare esattamente quanto dovuto.

COME PAGARE LA BOLLETTA?



Domicilia la tua bolletta, è semplice e comodo! Compila il modulo che trovi sul retro di questo foglio e portalo presso la tua banca o allo sportello Iren più vicino a te. Puoi inviarlo anche per email seguendo le indicazioni presenti sul modulo o attivare il servizio direttamente online accedendo alla nostra **Area Clienti** (clienti.irenyou.gruppouren.it).



Puoi pagare mediante il servizio di pagamento **IrenPay**, con carta di credito Visa/Mastercard o pagoPA.

Se non l'hai ancora fatto **inquadra il QR code e scarica subito l'app!**

In alternativa puoi pagare registrandoti sull'**Area Clienti Iren**

(clienti.irenyou.gruppouren.it).



SCARICA L'APP



Paga con **pagoPA** online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), utilizzando il modulo che trovi sul retro del foglio, verifica la modalità a te più comoda sul sito www.pagopa.gov.it



Utilizza il codice pagoPA per pagare comodamente da casa con l'app **Satispay**: potrai usufruire di una commissione ridotta per le nostre bollette e, se non l'hai ancora fatto, scarica l'app e riceverai subito un bonus di benvenuto!

CODICE PROMO: **IREN15**



Scannerizza il QR code sotto e paga con pagoPA

DATI PER IL PAGAMENTO

Rata unica entro il 27/03/2026



Destinatario
DALPASSO MARTINA
Ente Creditore
IRETI
Oggetto del pagamento
Fattura n. 11502600147906 del 06/03/2026

Euro **67,95**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
AZP7M

Cod. Avviso
3091 1026 0014 7906 73

Cod. Fiscale Ente
01791490343

MODULO PER RICHIEDERE LA DOMICILIAZIONE

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT CORE

Numero Mandato

SF8Y4040000000005096084

Codice Identificativo del Creditore/Creditor Identifier
(aderente alla SEDA Avanzata)

IT970060000003684910106

Conto Corrente da addebitare - IBAN *
(compilazione a cura del SOTTOSCRITTORE)

CODICE PAESE	CIN EURO	C I N	CODICE ABI	CODICE CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

Presso la Banca

Il sottoscritto debitore autorizza:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa
 - Il Creditore ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5
 - la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore
- Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso i quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore
per esteso e leggibile

.....

Sottoscrittore del modulo*

(Da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante)

Nome e Cognome

Indirizzo

CAP Città

Recapito telefonico

Codice Fiscale (obbligatorio)

Intestazione del contratto / fornitura

DALPASSO MARTINA
VIA LAMA LUCIANO 6
43123 Parma PR

*i campi indicati con l'asterisco sono obbligatori

- inoltrato, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore, a mezzo mail a sepaidrico@gruppoiren.it