

Numero e data fattura	002640025218 * del 22/01/2026
Periodo di riferimento 29/11/2025 - 31/12/2025	

Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica  
inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate  
\* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali



## SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

Numero Cliente: **51996667**

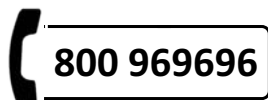
Intestatario  
0010863406

**DALPASSO MARTINA**  
VIA LAMA LUCIANO 6  
PARMA PR  
CF/P.IVA DLPMTN85A54F205S

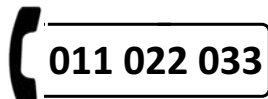
### SERVIZIO CLIENTI

Informazioni sulle fatture e sui pagamenti, nuovi  
contratti, subentri, cessazioni della fornitura, reclami.

A disposizione tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore  
8 alle ore 20 e il Sabato dalle ore 8 alle ore 13.



Numero verde da rete fissa



Da rete mobile o dall'estero  
(eventuali costi in base al  
proprio piano telefonico)

o tramite internet:

sito: **www.irenlucegas.it**

e-mail: **servizioclienti@gruppoiren.it**

Maggiori dettagli sui contratti e sul calcolo sono riportati sul  
retro della fattura.

Le precedenti fatture, già scadute, risultano pagate. Grazie.

**DALPASSO MARTINA**  
VIA LAMA LUCIANO 6  
43123 PARMA PR

Scadenza  
**11/02/2026**

Importo da pagare EURO  
**172,51**

Riepilogo Addebiti/Accrediti		
Descrizione	Euro	I.V.A.
Corrispettivo per il servizio Riscaldamento	127,09	
Corrispettivo per il servizio Acqua Igien. San.	34,29	
Credito Imposta art.8/10 lett.f L.448 del 23/12/98	-5,01	
Fuori campo	-5,01	V0
Imponibile I.V.A. 10%	161,38	V1
I.V.A. 10%	16,14	
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>172,51</b>	

#### Riepilogo IVA

Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
V0	Fuori campo	V1	Imponibile 10%

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento  
IrenPay. Per le altre modalità consulta la sezione "Come pagare la bolletta?"

#### Imposta di bollo

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

**Contratto n. 0002642202**  
**Data attivazione 14/12/2012**  
**Indirizzo di Fornitura: VIA LAMA LUCIANO 6 PARMA PR**  
**Tipologia di utenza: Riscaldamento Domestico Individuale**  
**Tipologia di prezzo: binomia**

**Impianto n. 1866685**  
**DHP: G337-00850-00-011**

**Sottocentrale PR0607**

**Potenza termica della sottostazione 200,00 kW**

**Il contatore matricola 070530261 ha registrato CONSUMI pari a 864 kWh in 33 giorni.**

Lettura al 28/11/2025  
Lettura al 31/12/2025

17.412 kWh  
18.276 kWh

(Lettura rilevata)  
(Lettura rilevata)

Consumo fatturato su letture rilevate 864 kWh

**STORICO MISURAZIONI**

Matricola contatore 070530261				
Data Lettura	Letture (kWh)	Consumo (kWh)	Consumo medio (kWh/gg)	Tipologia di Lettura
30/09/2024	13.693			Lettura rilevata
31/10/2024	13.693	0	0,000	Lettura rilevata
28/11/2024	14.100	407	14,536	Lettura rilevata
31/12/2024	14.769	669	20,273	Lettura rilevata
31/01/2025	15.485	716	23,097	Lettura rilevata
28/02/2025	16.077	592	21,143	Lettura rilevata
31/03/2025	16.560	483	15,581	Lettura rilevata
30/04/2025	16.808	248	8,267	Lettura rilevata
30/05/2025	16.808	0	0,000	Lettura rilevata
30/09/2025	16.808	0	0,000	Azzeramento consumo
31/10/2025	16.978	170	5,484	Lettura rilevata
28/11/2025	17.412	434	15,500	Lettura rilevata
31/12/2025	18.276	864	26,182	Lettura rilevata

Importo quota fissa	01/12/2025 - 31/12/2025	60,00000000 Euro/anno	Euro
Quota variabile	29/11/2025 - 30/11/2025	40,000 kWh a 0,14437680 Euro/kWh	5,00
Quota variabile	01/12/2025 - 31/12/2025	824,000 kWh a 0,14115718 Euro/kWh	5,78
Credito Imposta art.8/10 lett.f L.448 del 23/12/98	29/11/2025 - 31/12/2025	864,000 kWh a 0,00489500 Euro/kWh	116,31
			-4,23

<b>Corrispettivo per il servizio Riscaldamento</b>	<b>-4,23</b>	<b>V0</b>
<b>Corrispettivo per il servizio Riscaldamento</b>	<b>127,09</b>	<b>V1</b>
<b>IVA su imponibile di 4,23- EUR</b>	<b>0,00</b>	
<b>IVA 10% su imponibile di 127,09 EUR</b>	<b>12,71</b>	
<b>TOTALE (IVA inclusa)</b>	<b>135,57</b>	

**Contratto n. 0002642203**
**Data attivazione 14/12/2012**
**Indirizzo di Fornitura: VIA LAMA LUCIANO 6 PARMA PR**
**Tipologia di utenza: Acqua Igienico Sanitaria Domestico Individuale**
**Tipologia di prezzo: monomia su energia termica**
**Impianto n. 1866686**
**DHP: G337-00173-00-026**
**Sottocentrale PR0607**
**Potenza termica della sottostazione 200,00 kW**
**Il contatore matricola 025178098 ha registrato CONSUMI pari a 4 m<sup>3</sup> in 33 giorni.**

Lettura al 28/11/2025

 152 m<sup>3</sup>

(Lettura rilevata)

Lettura al 31/12/2025

 156 m<sup>3</sup>

(Lettura rilevata)

 Consumo fatturato su letture rilevate 4 m<sup>3</sup>
**STORICO MISURAZIONI**

Matricola contatore 025178098				
Data Lettura	Letture (m <sup>3</sup> )	Consumo (m <sup>3</sup> )	Consumo medio (m <sup>3</sup> /gg)	Tipologia di Lettura
30/06/2024	100			Letture rilevata
31/07/2024	101	1	0,032	Letture rilevata
31/08/2024	102	1	0,032	Letture rilevata
30/09/2024	104	2	0,067	Letture rilevata
31/10/2024	108	4	0,129	Letture rilevata
28/11/2024	113	5	0,179	Letture rilevata
31/12/2024	118	5	0,152	Letture rilevata
31/01/2025	122	4	0,129	Letture rilevata
28/02/2025	126	4	0,143	Letture rilevata
31/03/2025	130	4	0,129	Letture rilevata
30/04/2025	134	4	0,133	Letture rilevata
30/05/2025	137	3	0,100	Letture rilevata
30/06/2025	140	3	0,097	Letture rilevata
31/07/2025	141	1	0,032	Letture rilevata
31/08/2025	142	1	0,032	Letture rilevata
30/09/2025	144	2	0,067	Letture rilevata
31/10/2025	148	4	0,129	Letture rilevata
28/11/2025	152	4	0,143	Letture rilevata
31/12/2025	156	4	0,121	Letture rilevata

\*coefficiente conversione pari a

 45.69642860000000 kWh/m<sup>3</sup>

Quota variabile

01/12/2025 - 31/12/2025

 4,000 m<sup>3</sup> a 8,57282600 \* Euro/m<sup>3</sup>

Euro

34,29

Credito Imposta art.8/10 lett.f L.448 del 23/12/98

29/11/2025 - 31/12/2025

 4,000 m<sup>3</sup> a 0,19600000 Euro/m<sup>3</sup>

-0,78

**Corrispettivo per il servizio Acqua Igien. San.**
**-0,78**
**V0**
**Corrispettivo per il servizio Acqua Igien. San.**
**34,29**
**V1**
**IVA su imponibile di 0,78- EUR**
**0,00**
**IVA 10% su imponibile di 34,29 EUR**
**3,43**
**TOTALE (IVA inclusa)**
**36,94**

## Comunicazioni

### Fatturazione elettronica.

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

### Addebiti diretti periodici.

Il regolamento europeo 260/12 stabilisce che dal 1 febbraio 2014 gli attuali servizi di bonifico e di addebito diretto nazionali non saranno più operativi, venendo sostituiti rispettivamente dal SEPA Credit Transfer e dal SEPA Direct Debit (SDD Core o SDD B2B). Si provvederà quindi a migrare, entro tale data ed a norma del presente regolamento, gli addebiti diretti periodici (RID) già attivi senza interruzione del servizio né ulteriori aggravii alla Clientela.

### Avvertenza.

Si prega di controllare l'esattezza dei dati riportati sul presente documento riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA. Privi di comunicazione saranno validi quelli esposti e ci riterremo esonerati da ogni responsabilità e sanzione previste dal DPR 633/72 art.41/3.

### Gestione degli incassi.

Con decorrenza 01/7/2015 Iren Mercato S.p.A. conferisce mandato per la gestione degli incassi a Iren S.p.A. .

Prezzi applicati con riserva di conguaglio.

### Ritardato pagamento

In caso di ritardato pagamento Iren Mercato S.p.A. addebita interessi di mora. Il calcolo avviene su base annua, il tasso applicato è il tasso ufficiale di riferimento maggiorato del tre e mezzo per cento.

In caso di invio di lettera raccomandata con sollecito di pagamento vengono addebitate le spese postali sostenute + IVA.

### Condizioni Generali di fornitura del Servizio e Standard di Qualità Commerciale

Accedendo al sito internet di Iren Mercato sono disponibili:

- le Condizioni Generali del Servizio <https://www.irenlucegas.it>
- gli Standard Specifici e Generali di Qualità Commerciale, di Misura e di Qualità Tecnica, il grado di rispetto degli stessi e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto di tali standard <https://www.irenlucegas.it/assistenza/diventa-cliente/livelli-qualita-commerciale>

### Adempimenti informativi ai sensi della Delibera ARERA n. 344/2023/R/tlr (TITT)

Si comunica che sul sito (<https://www.irenlucegas.it/business/condomini/teleriscaldamento>) sono presenti gli "Elementi minimi di cui al comma 4.1 della Delibera ARERA n. 344/2023/R/tlr (TITT)".

### Scadenza di pagamento

La bolletta deve essere pagata entro il termine indicato sulla stessa.

La ricevuta deve essere conservata per 5 anni.

### Credito di Imposta

Nella presente fattura l'importo da pagare è ridotto della quota relativa al credito di imposta come previsto dalla Legge n.448 del 23/12/1998 per i clienti collegati a reti di teleriscaldamento alimentate con biomassa nei comuni delle zone climatiche E e F. L'importo è definito per l'anno in corso su un valore stimato, riferito alla quota di biomassa utilizzata nella rete di teleriscaldamento; nel corso dell'anno solare successivo tale valore verrà conguagliato con il valore effettivo per tutti i consumi addebitati.

### Procedure previste in caso di morosità

Invio, a mezzo raccomandata a.r., di costituzione in mora con indicazione del termine ultimo entro il quale effettuare il pagamento.

Il Cliente è tenuto a dimostrare l'avvenuto pagamento dell'importo sollecitato inviando copia della ricevuta tramite e-mail all'indirizzo [ricevutepagamenti@irenmercato.it](mailto:ricevutepagamenti@irenmercato.it).

Al perdurare della situazione debitoria, senza ricezione di alcuna dimostrazione di pagamento, Iren Mercato provvederà a disporre, senza ulteriore avviso, l'interruzione della fornitura.

La riattivazione della fornitura potrà avvenire solo successivamente alla dimostrazione dell'avvenuto pagamento dell'intero importo sollecitato.

E' facoltà del venditore addebitare, con la prima fattura utile, le spese relative all'intervento di disattivazione, pari a 40 Euro e le spese per la successiva riattivazione, se richiesta, pari a 35 Euro.

### Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione che aiuta le parti a trovare un accordo. Il ricorso al Servizio, così come ad altri Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (organismi ADR), è gratuito. L'attivazione del Servizio di Conciliazione ARERA può essere richiesta direttamente dal cliente accedendo al sito <http://conciliazione.arera.it/>. In alternativa, è possibile contattare uno degli organismi ADR presenti nell'elenco pubblicato sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

### Dematerializzazione bolletta

Attraverso la nostra app IrenYou o accedendo all'area riservata sul nostro sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) puoi decidere di passare gratuitamente alla bolletta digitale, con una scelta ecosostenibile che ti permette di consultare le bollette e i consumi subito dopo l'emissione.

### Modalità di determinazione dei consumi stimati

In assenza di una lettura effettiva del misuratore, la bolletta può essere emessa in acconto con consumi stimati. I consumi stimati vengono determinati in base ai consumi storici applicando la curva dei profili di prelievo. In mancanza di consumo storico viene utilizzato il consumo dichiarato nel contratto. I consumi stimati vengono restituiti con una successiva bolletta di conguaglio a fronte della fatturazione dei consumi reali per lo stesso periodo.

#### Comunicazione autolettura teleriscaldamento

In base alla Regolazione della Misura nel Servizio di Teleriscaldamento (TIMT) dell'Arera, il tentativo di lettura dei contatori teleletti viene eseguito mensilmente dall'esercente.

Per i contatori non teleletti, il cliente può comunicare l'autolettura all'indirizzo email [autoletturateleriscaldamento@irenmercato.it](mailto:autoletturateleriscaldamento@irenmercato.it), così come indicato in prima pagina. L'autolettura verrà presa in carico dall'esercente per la sua validazione e successiva fatturazione nel caso in cui l'esercente non abbia potuto rilevare la lettura.

Per comunicare l'autolettura è necessario avere a disposizione il numero dell'impianto (riportato all'interno della fattura, a destra nel riquadro grigio).

#### Aggiornamento prezzi teleriscaldamento

Come anche indicato dalle condizioni generali del contratto di Teleriscaldamento, dal 01/12/2025 gli importi dei corrispettivi sono stati aggiornati seguendo l'andamento del prezzo del gas naturale, come definito dalle delibere periodicamente emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

L'andamento dei prezzi del Teleriscaldamento è disponibile sul sito internet <https://www.irenlucegas.it/business/condomini/teleriscaldamento>.

#### Guida alla Lettura

La Guida alla Lettura è consultabile sul sito [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it)

#### Contact center

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13

Numero verde da rete fissa: **800.96.96.96**

Da rete mobile o dall'estero: **011.022.033** (eventuali costi in base al proprio piano telefonico)

#### Sportelli

Genova	Parma	Piacenza	Reggio Emilia	Torino
Piazza Giambattista Raggi, 6	Strada S.Margherita, 6/A	Via Sopramuro, 15	Piazza Duca d'Aosta, 2	Via Confienza, 10
dal lunedì al venerdì 7.30 - 19.30; sabato 9.00 - 13.00	dal lunedì al venerdì 08.00 - 17.30 (orario continuato); sabato 8.30 - 12.30			dal lunedì al venerdì 8.30 - 18.00

#### PRONTO INTERVENTO

Il pronto intervento per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni della fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

**800 255533**



Fattura n. **002640025218**  
del **22/01/2026**

Totale da pagare:  
**172,51 €**

Scadenza pagamento:  
**11/02/2026**

## COME PAGARE LA BOLLETTA?



Domicilia la tua bolletta, è semplice e comodo! Compila il modulo che trovi sul retro di questo foglio e portalo presso la tua banca o allo sportello Iren più vicino a te. Puoi inviarlo anche per email seguendo le indicazioni presenti sul modulo o attivare il servizio direttamente online accedendo alla nostra **Area Clienti** ([clienti.irenyou.gruppofiren.it](http://clienti.irenyou.gruppofiren.it)).



Puoi pagare mediante il servizio di pagamento **IrenPay**, con carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express o pagoPA. Se non l'hai ancora fatto **inquadra il QR code e scarica subito l'app!** In alternativa puoi pagare registrandoti sull'**Area Clienti Iren** ([clienti.irenyou.gruppofiren.it](http://clienti.irenyou.gruppofiren.it)).



SCARICA L'APP



Paga con **pagoPA** online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), utilizzando il modulo che trovi sul retro del foglio, verifica la modalità a te più comoda sul sito [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)



Utilizza il codice pagoPA per pagare comodamente da casa con l'app **Satispay**: potrai usufruire di una commissione ridotta per le nostre bollette e, se non l'hai ancora fatto, scarica l'app e riceverai subito un bonus di benvenuto!  
CODICE PROMO: **IREN15**

Utilizza il codice di Bollettino Postale PA per pagare gratuitamente presso:



**I Saloni Clienti Iren Mercato di Genova** (Piazza Giambattista Raggi, 6),  
**Torino** (Via Confienza, 10) e **La Spezia** (Via Picco, 18).

Oppure utilizza il **codice a barre**, sotto riportato, per il pagamento presso i circuiti autorizzati:



A **Torino**, gratuitamente presso le casse dei **Carrefour Market**.



(415)8099999001961(8020)400026400252180964(3902)017251



Scannerizza il QR code sotto e paga con pagoPA

## DATI PER IL PAGAMENTO

Rata unica entro il 11/02/2026



Destinatario  
**DALPASSO MARTINA**  
Ente Creditore  
**Iren Mercato SpA**  
Oggetto del pagamento  
Fattura n. **002640025218** del 22/01/2026

Euro **172,51**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL **BUB61** Cod. Avviso **3096 1026 4002 5218 28**

Cod. Fiscale Ente  
**01178580997**

## MODULO PER RICHIEDERE LA DOMICILIAZIONE

### AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT CORE

Numero Mandato

**Y94194000051996667**

Codice Identificativo del Creditore/Creditor Identifier  
(aderente alla SEDA Avanzata)

**IT400010000001178580997**

Conto Corrente da addebitare - IBAN \*  
(compilazione a cura del SOTTOSCRITTORE)

CODICE PAESE	CIN EURO	C I N	CODICE ABI	CODICE CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

Presso la Banca

Il sottoscritto debitore autorizza:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa
  - Il Creditore ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5
  - la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore
- Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso i quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore  
per esteso e leggibile

### Sottoscrittore del modulo\*

(Da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante)

Nome e Cognome .....

Indirizzo .....

CAP ..... Città .....

Recapito telefonico .....

Codice Fiscale (obbligatorio)

### Intestazione del contratto / fornitura

Nome e Cognome **MARTINA DALPASSO**

Indirizzo **VIA LAMA LUCIANO, 6**

Città **PARMA** Prov. **PR** CAP **43123** Paese **IT**

Codice Fiscale/P.IVA **DLPMTN85A54F205S**

\*i campi indicati con l'asterisco sono obbligatori

La richiesta può essere inoltrata utilizzando una delle seguenti modalità:

- presentato alla propria banca

OPPURE

- inoltrato, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore, a mezzo mail a [sepagasenergia@gruppoiren.it](mailto:sepagasenergia@gruppoiren.it) o al fax 0105586236